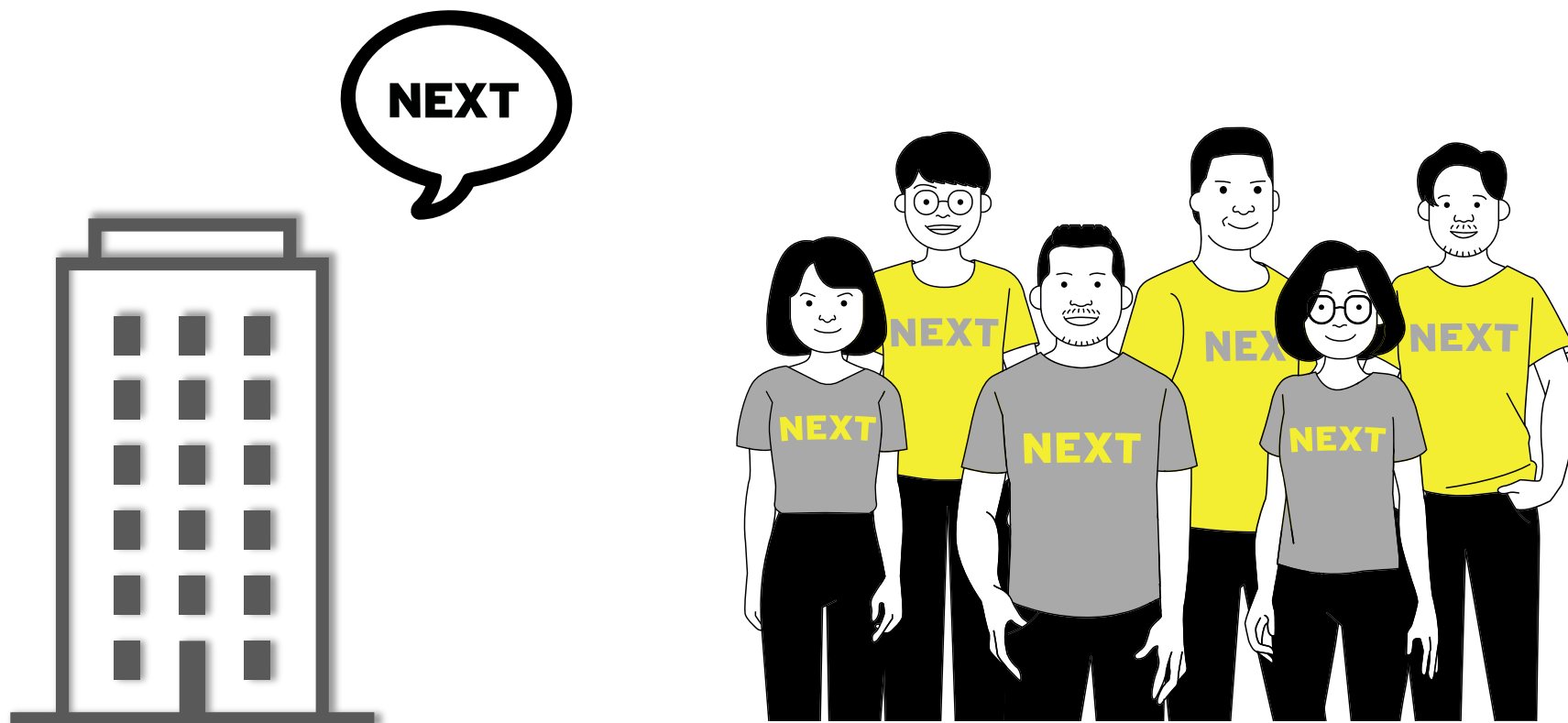


將來銀行NEXTBANK

實習生計劃

一起以金融與科技的專業、打造生活更好的樣貌

將來銀行介紹



關於 將來銀行

「一間有金融牌照的科技公司。」



我們自我期許是一家領有金融全服務牌照
藉由科技打造生態金融公司
建構一個以信用為核心的**金融應用創新平台**

結合大數據分析、電信與資通訊服務安全（資訊流）
線上線下電商零售業者通路（物流）與龐大客群（人流）
發展成功的**純網銀合作策略**

透過信用為核的信用引擎與生態引擎
在生活為用的場域應用上彼此串連
和生態系夥伴透過合法合規且安全的資訊環境
從微觀到宏觀服務普惠金融下的使用者 共同成就美好生活

關於 將來銀行

「支持我們的將來·股東介紹」

* 台灣品牌企業
* 各產業的領導者



中華電信
Chunghwa Telecom

- ▶ 台灣電信業龍頭
- ▶ 用戶數破千萬



兆豐國際商業銀行
Mega International Commercial Bank

- ▶ 國內外匯業務龍頭
- ▶ 國內大型商業銀行之一



- ▶ 旗下企業涵蓋紡織、合成纖維、瓦斯、百貨公司、建設、保全、電腦、金融保險及醫療等領域。



全聯福利中心

- ▶ 全台店數最多的超級市場
- ▶ 逾900萬會員數



凱基銀行
KGI BANK

- ▶ 隸屬於中華開發金融控股公司旗下子公司



TRADE-VAN[®]
關貿網路

- ▶ 國內最大之應用軟體服務供應業者

* 多元化的組成
* 貼近用戶生活

將來銀行位置地點

台北市大安區敦化南路二段95號 (6-9樓)

大眾運輸交通方式

捷運

- 捷運大安站 (步行 10 分鐘)
- 捷運信義安和站 (步行 8 分鐘)
- 捷運科技大樓站 (步行 12 分鐘)
- 捷運六張犁站 (步行 11 分鐘)

公車

- 大安國中站 (步行 1 分鐘)
- 成功國宅站 (步行 3 分鐘)



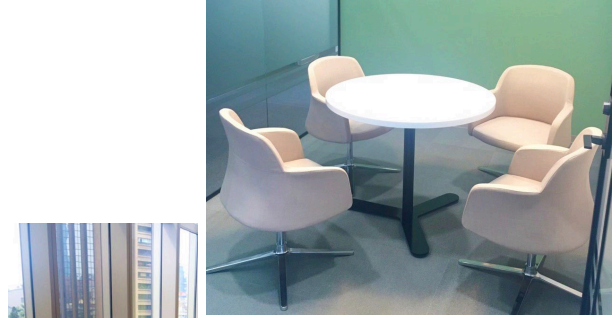
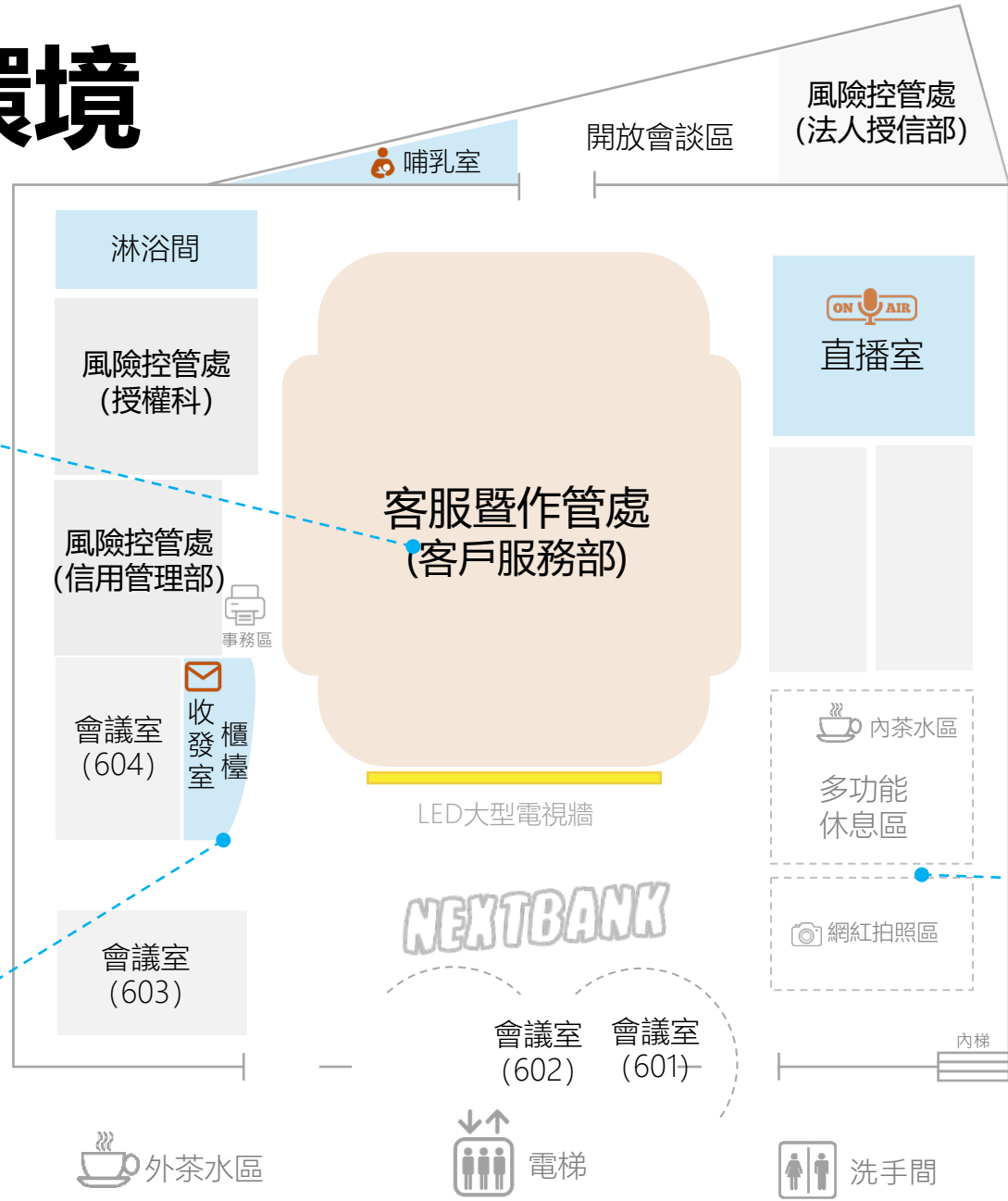
6F 辦公環境



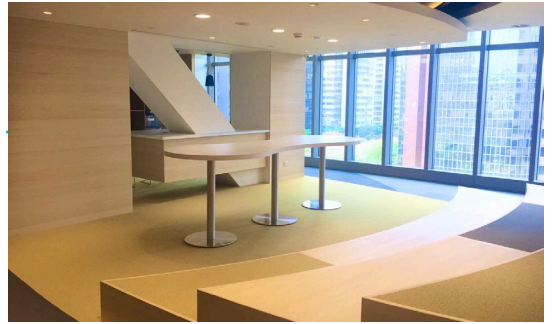
△ 客服團隊座位採用屏風隔間設計，在服務客戶的同時更保護隱私。



△ 六樓一走出電梯口，第一眼就會看到NEXTBANK及大廳櫃檯。



△ 六樓有多處的開放會議區設計，方便隨時可以湊桌討論！



△ 六樓的圖書區，除了提供書籍借閱服務外，也是拍照取景的秘境。

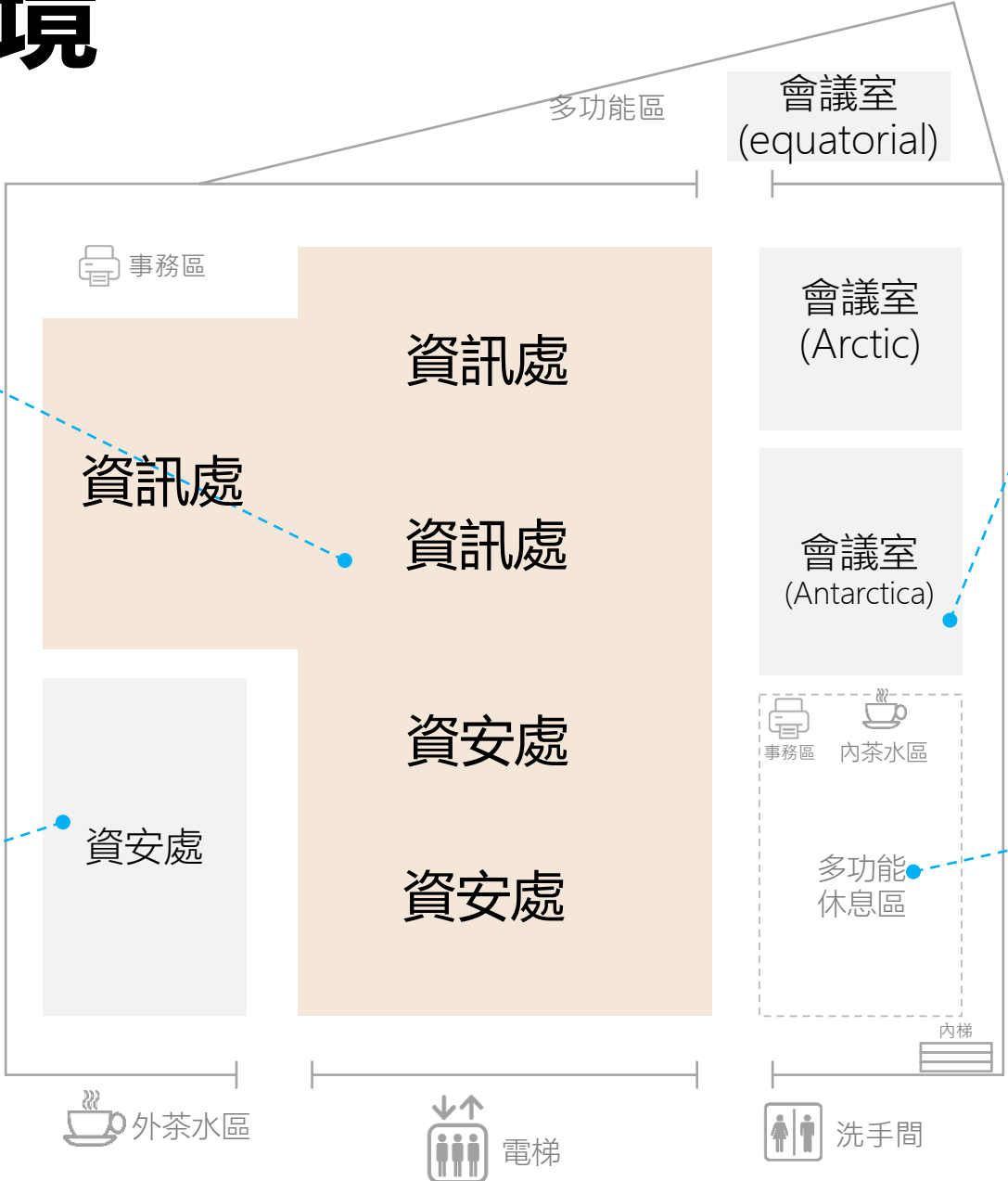
7F 辦公環境



△ 七樓中央辦公區，容納了近百位一起努力打拼的資訊夥伴。



△ 廠商辦公區提供臨時來訪的外部廠商一個辦公休憩的空間。



△ 茶水區的旁邊，設計有單人空間的PhoneRoom

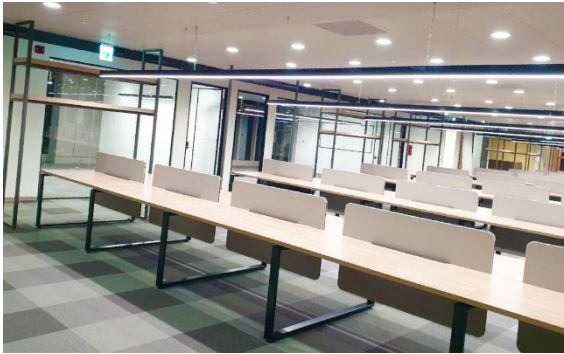


△ 多功能休息區除了讓大家放鬆哈拉，更是敏捷開發站立會議的老地方。

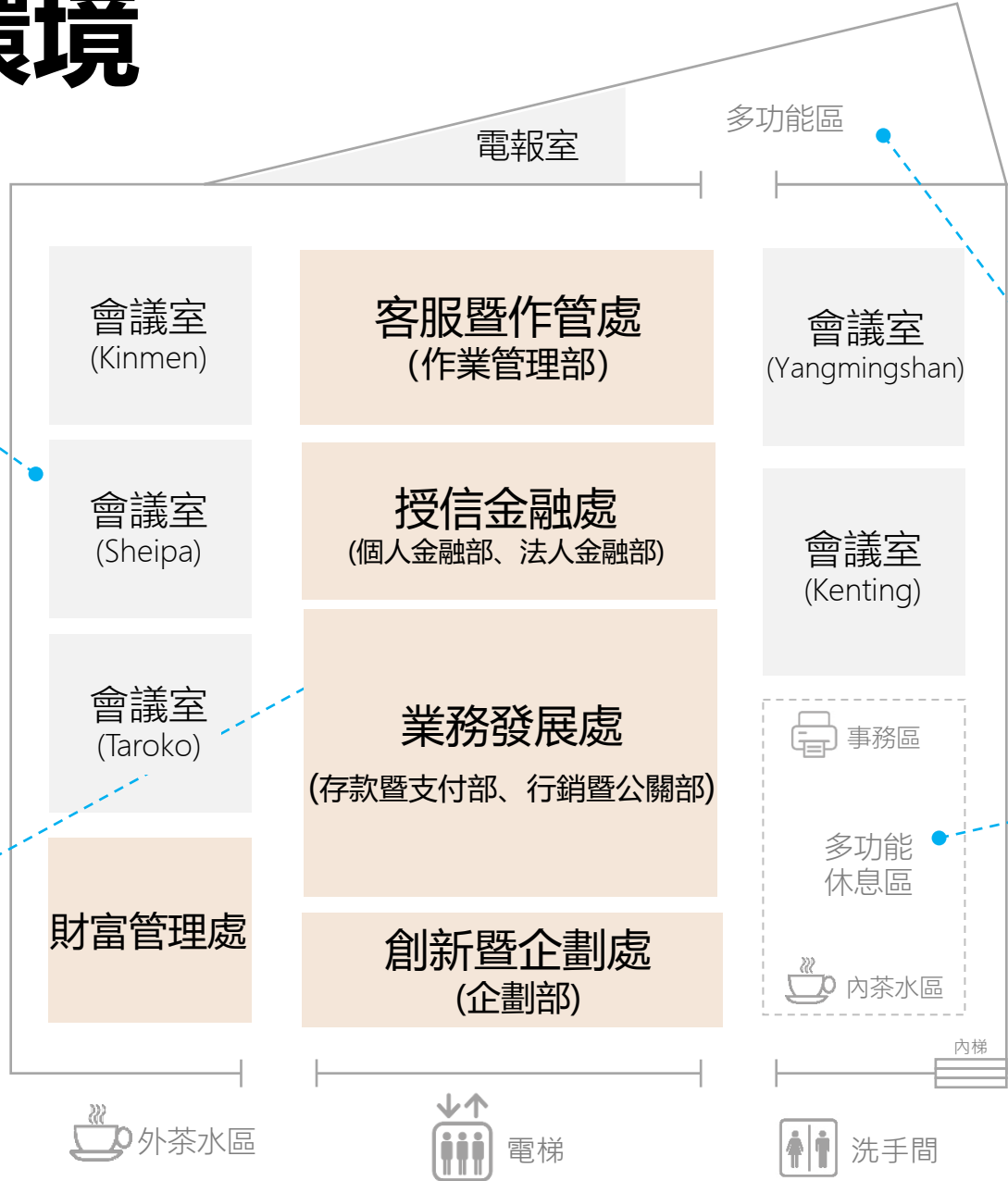
8F 辦公環境



△ 本樓層提供了多間會議室，且具備完整軟硬體設施，開會更具效率。



△ 八樓中央辦公區主要包括了策略、作業管理、產品（含金融產品、信託、保險）、行銷、設計中心等單位。



△ 多功能區的裝潢設計，有別於一般銀行內部設計，給人溫暖的感覺。



△ 本樓層休息區是大家中午用餐聊天的熱門去處，常常是座無虛席呢！

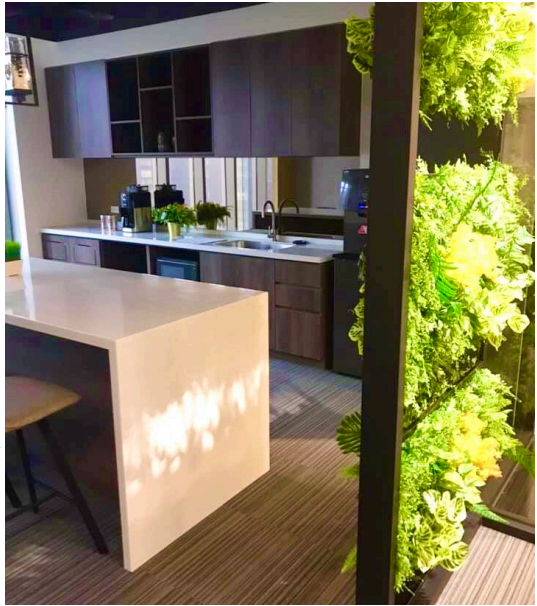
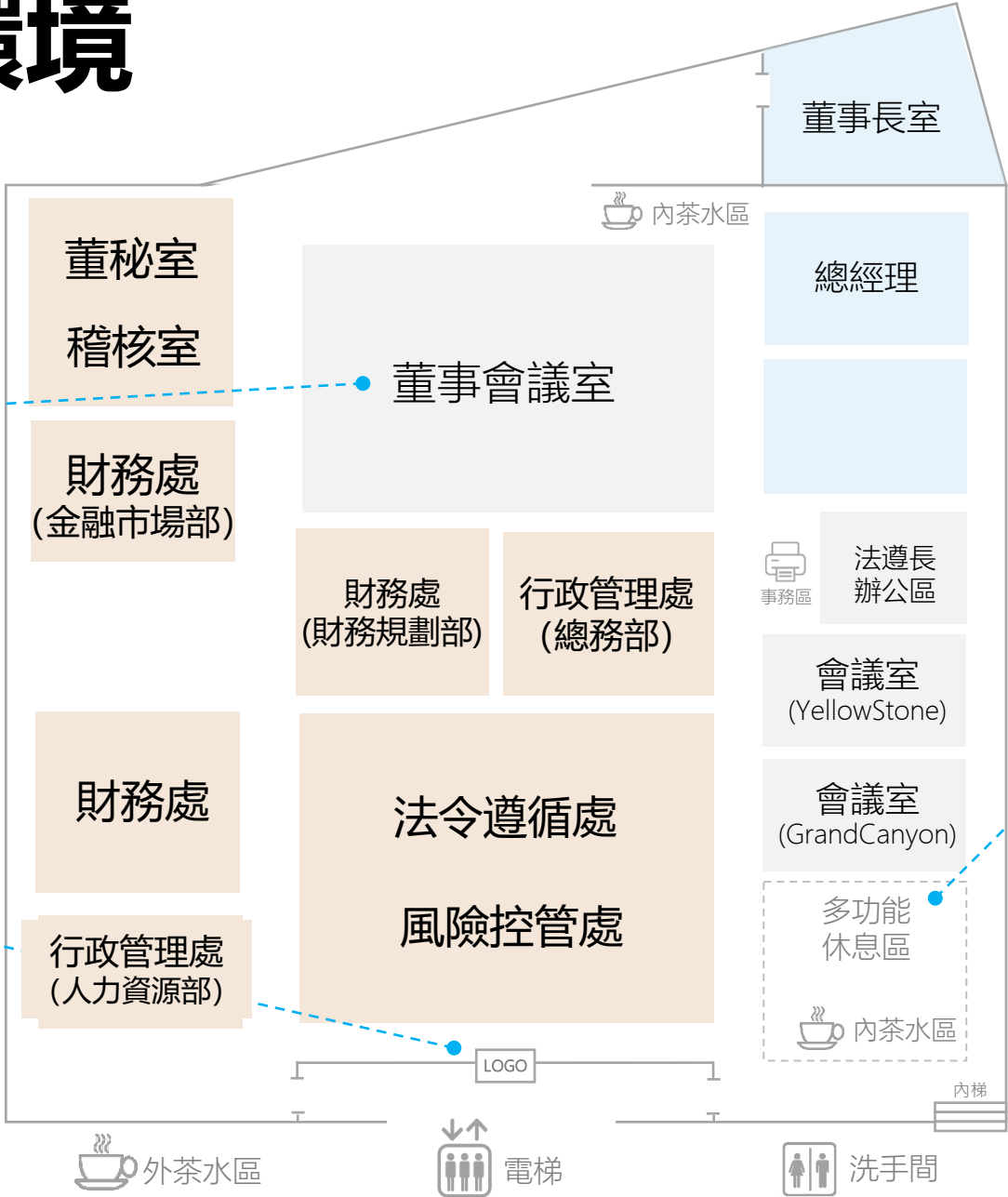
9F 辦公環境



△ 中央是可容納40人的大型會議室。



△ 一出電梯口，映入眼簾的就是閃閃發亮的將來銀行招牌。

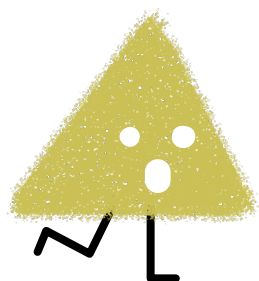


△

將來同你成長的夥伴

我們提供...

實習夥伴

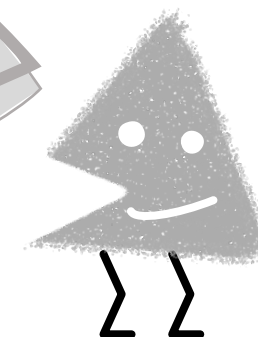
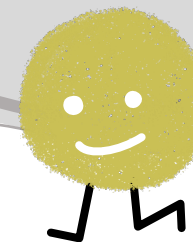


- 月薪31,000元
- 提供勞保、勞退、團保

- 年節獎金2個月
- 個人績效獎金
- 旅遊補助12,000元
- 外訓補助10,000元
- 健康補助5,000元
- 健檢補助4,500元
- 春節禮金5,000元
- 端午禮金2,000元
- 中秋禮金2,000元
- 生日禮金1,000元

正職夥伴

月薪37,000元起



專業能力



專業知識

01

學習者所具備的專業知識與工作能力，能在金融專長領域取得領先優勢，塑造無可取代的價值性。

實務技能

02

建立專業知識概念，將理論與實務做結合，對於核心實務技能之應用，具備前後連貫並融會貫通之能力。

資訊能力

03

有效率的使用電腦資訊軟體，藉由資訊科技工具之輔助以完成個人工作需求與負責事項

整合創新

04

學習有組織、有系統的方式解決問題，用綜觀整體的洞察力，評估問題的各個面向並做出問題的結論。

將來銀行實習工作說明



客戶服務部工作內容

空中客服中心

智慧語音的電話客服

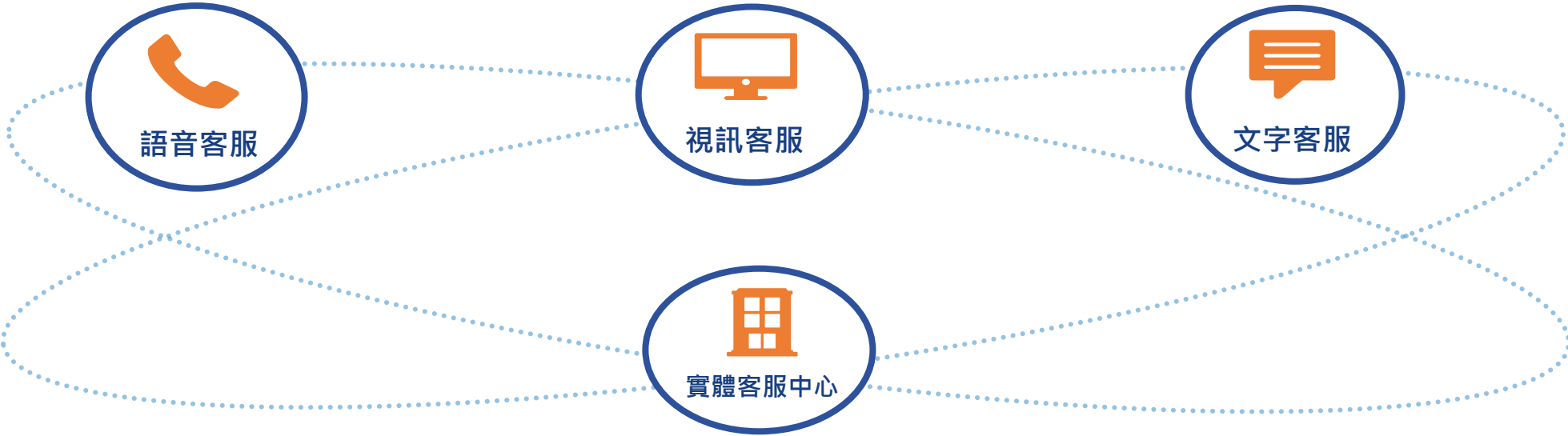
- 提供「傳統電話/網路電話」供客戶依其需要選擇

無遠弗屆的視訊客服

- 客戶透過手機與客服人員視訊溝通，不受地域限制

數位世代的文字對談

- 前端可連結APP、社群平台，提供即時回覆



實體客服中心

面對面的實體客服中心

- 提供本行產品及手機APP使用方式之諮詢
- 作為受理客戶申訴之窗口

實習核心

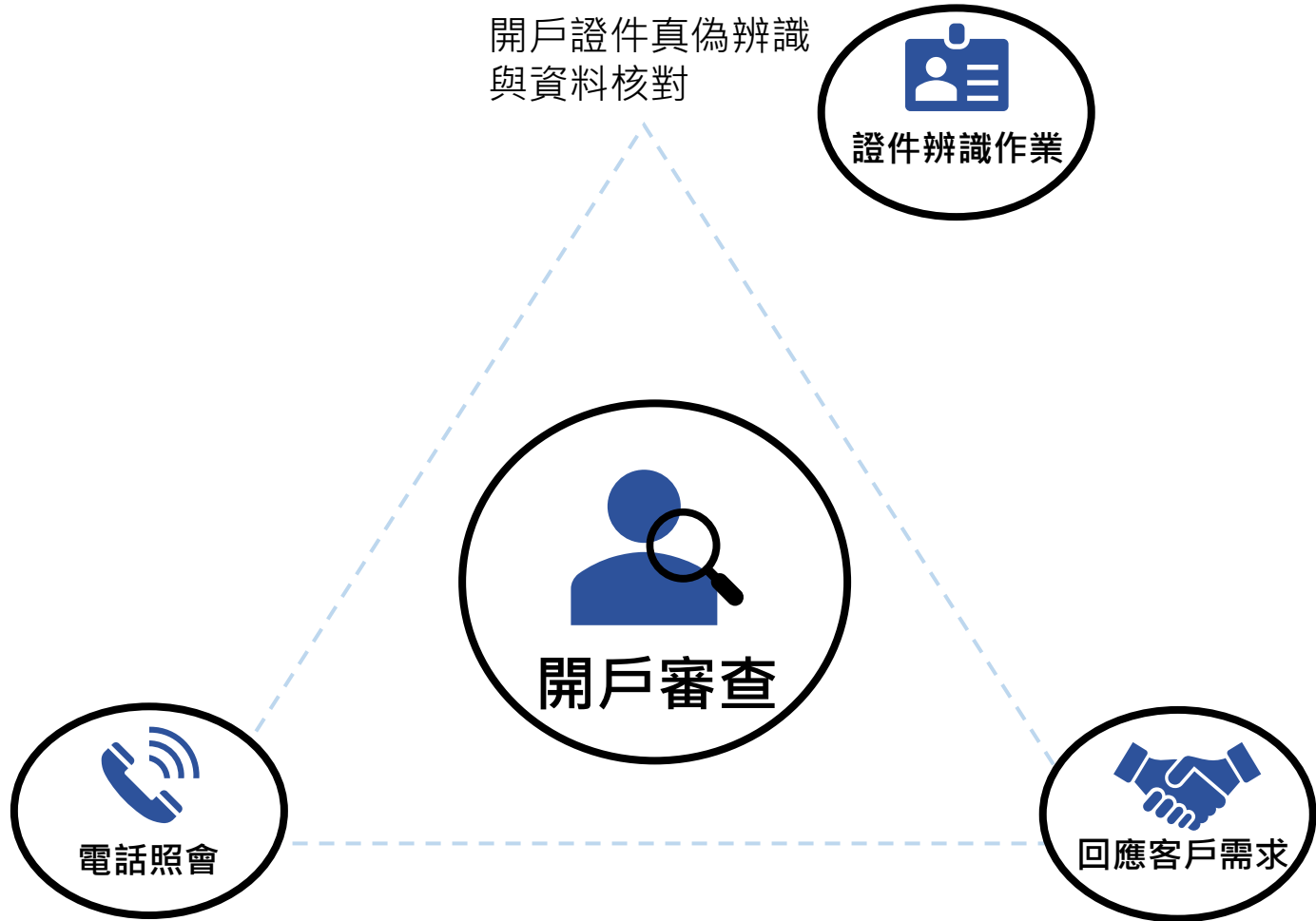
NEXT

將來銀行 NEXT BANK

- 1 從零到一了解客服價值，學習五花八門的客戶服務應對技巧
- 2 如何做好電話與文字客服？ 客服核心職能的培養
- 3 顧客抱怨的處理技巧，提升對客訴處理執行的應對技巧
- 4 學習金融專業知識與實務技能



作業管理部工作內容



開戶證件真偽辨識
與資料核對

證件辨識作業

與客戶電話聯繫，
確認開戶資料

電話照會

與客服合作處理客戶
需求

回應客戶需求

實習核心

NEXT

將來銀行 NEXT BANK

1 了解KYC的重要性，從頭到尾學習完整開戶審核流程

2 學習電話照會技巧，培養與客戶溝通能力

3 學習防制洗錢專業知識

4 操作開戶審核系統，熟悉實務技能



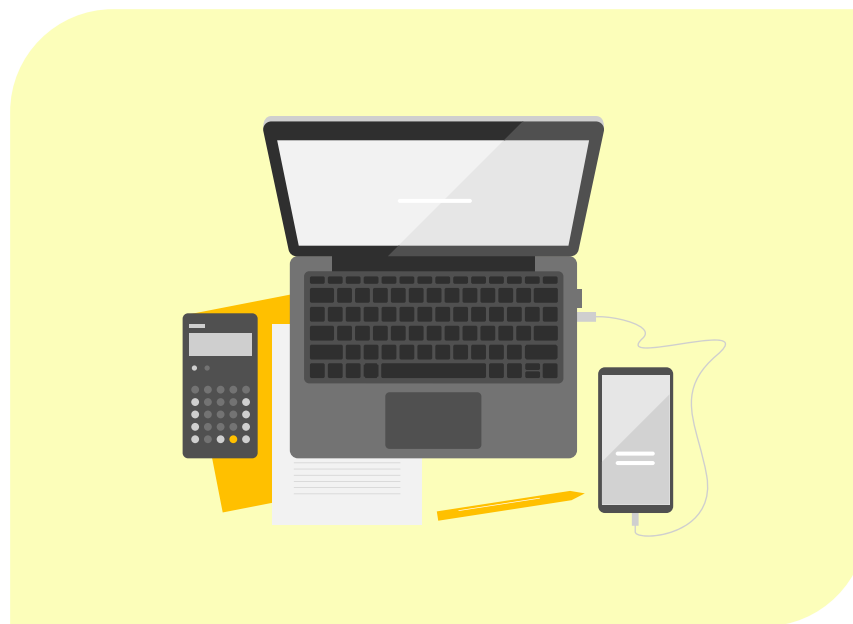
總務部實習內容



問卷資料繕打



內勤行政庶務工作協助



總務、人事相關業務支援



主管交辦事項

實習核心

NEXT

將來銀行 NEXT BANK

- 1 學習分析問題及報表彙整
- 2 加強溝通及培養解決問題的能力
- 3 學習工作所需之軟體技能並提升專業技巧
- 4 了解銀行日常往來業務及金融知識



信用管理部 實習內容



本實習計畫讓你加入**銀行風險管理團隊**，直接參與授信與營運管理的日常工作。

這不只是觀察性實習，而是真正的**實務操作機會**，讓你在金融職涯起步時便建立紮實的專業基礎。



房貸與信貸授信管理

深入了解銀行兩大核心授信產品的風控邏輯與管理實務。



監理資料申報與治理

學習金融業嚴謹治理規範與監理申報實務。



信用風險與授信流程

掌握從進件、徵審到撥款的完整風險控管架構。



跨部門協作與流程優化

參與跨單位的專案協作，提升溝通與流程改善能力。

實習核心

NEXT

將來銀行 NEXT BANK

- 1 獲得銀行授信管理的第一手實務操作經驗
- 2 掌握營運報表製作與數據解讀能力
- 3 了解銀行的信用風險評估架構與金融法規基礎知識
- 4 培養金融機構中不可或缺的跨部門溝通及協作能力



至Apple Store、Google Play下載



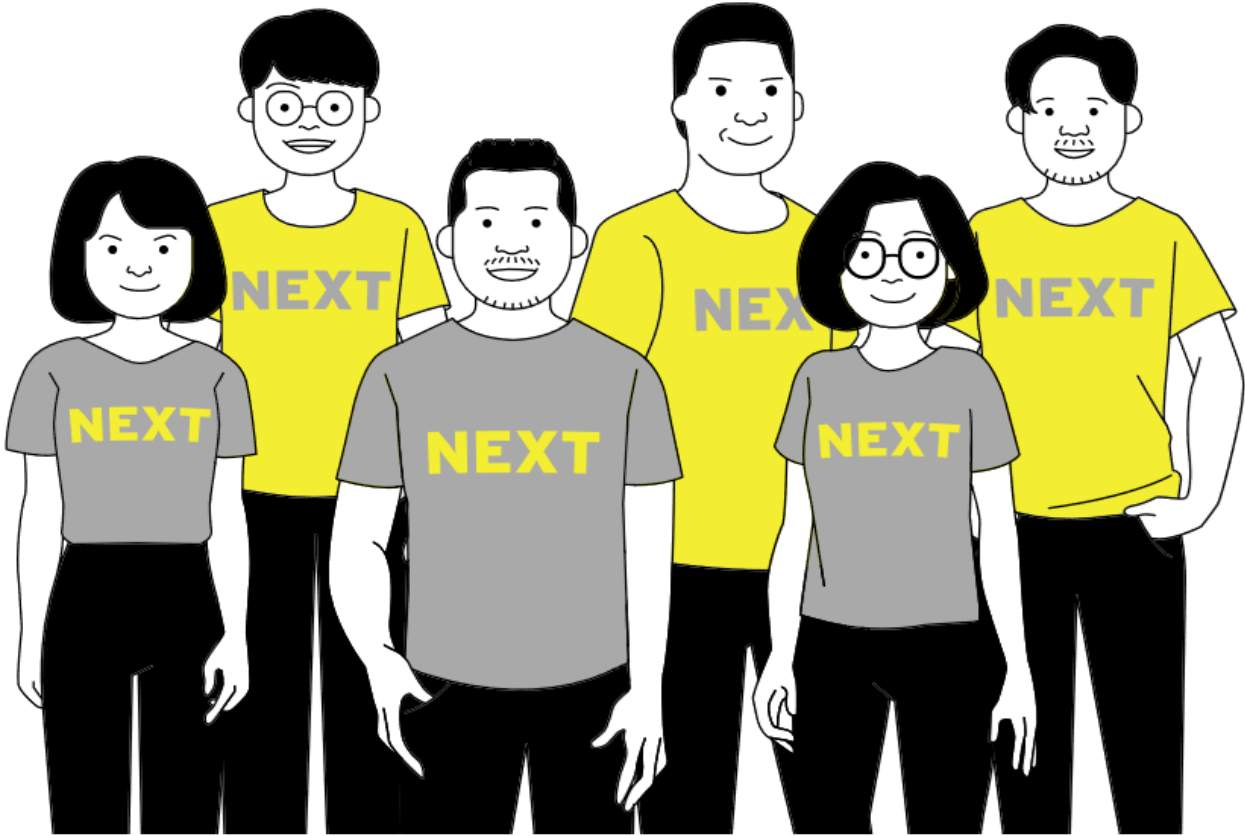
將來銀行APP

立即體驗，一起成為將來人

下載APP

<https://nxb.tw/3yj2wp/>

Q&A時間



我們歡迎你的加入