

# 2026玉山銀行-分行營運一年期實習計畫

2026/03/16

# 最高的山 最好的銀行



## The Banker's Bank

1992年，創辦人結合志同道合的專業團隊，  
懷著「經營一家最好的銀行」的使命感，  
建立專家領航的制度，齊心打造一間銀行家的銀行。

## 品牌願景

金融業的模範生 服務業的標竿

玉山人成為世界第一等的公民  
玉山成為世界第一等的企業公民

台灣的玉山 世界的玉山

1992年玉山銀行誕生，2002年玉山金控成立

# 綜合績效快速成長 市場領導品牌



## 企業金融

中小企業放款為民營銀行第 1 名

連續20年榮獲「信保績優總行獎」

## 消費金融

小額信貸的領導品牌，獲The Asian Banker最佳房貸

獲The Banker選為「亞太最佳數位創新銀行」

## 信用卡

前3大信用卡發卡及簽帳銀行

頂級世界卡、醫師卡、悠遊聯名卡、國民旅遊卡市佔率第1名

## 財富管理

財富管理手續費收入前4大，2024財管手收成長率45%

香港、新加坡成立私人銀行中心，深耕高端顧客服務

## 財金業務

綠色債券承銷第1名，發行首檔生物多樣性永續債券

數位平台外幣換匯交易量全台第1名



# 深耕台灣，布局亞洲 多元通路的服務據點



海外通路 11 個國家地區、35 個據點



台灣

- 分行140家
- 企金中心12家
- 區域管理中心8家
- 證券分公司17家



虛擬通路

- 個人網路銀行
- 企業網路銀行
- 行動銀行APP
- 玉山wallet APP
- WebATM
- ATM、外幣ATM



海外

- 中國子行5個據點
- 柬埔寨UCB子行15個據點
- 香港分行
- 日本東京、福岡、熊本分(支)行
- 美國洛杉磯分行、達拉斯辦事處
- 新加坡分行
- 澳洲雪梨分行
- 澳洲布里斯本分行
- 緬甸仰光分行
- 越南同奈分行
- 越南胡志明市、河內辦事處
- 曼谷辦事處、吉隆坡辦事處

# ESG的玉山 社會責任 — 共創更美好的社會



## 學術教育

### 黃金種子圖書館

- 完成196所、捐贈46萬本圖書，逾15萬學童受益，台灣首例SROI國際認證，創造28倍社會價值

### 鼓勵頂尖研究

- 累計87位傑出教授獲頒玉山學術獎
- 培育管理、科技、人文及東協傑出人才，累計321位優秀學子獲得獎學金

### 玉山盃青棒系列活動

- 玉山盃全國青棒錦標賽19周年



## 公益參與

### 送愛到東南亞

- 柬埔寨社區建屋，修建逾60間房舍
- 海外義診自2016年推動至今，幫助超逾1萬3000名居民

### 關懷學童

- 2024年幫助弱勢學童超過1萬人次
- 愛心義賣資源流通，超過5,200玉山人參與，募得逾1,021萬元

### 愛心捐血

- 攜手全家及醫師、牙醫、中醫、會計師、建築師及律師公會，捐血超逾1萬袋



## 環境永續

### 永續金融

- 國家/國際認證，全面發行碳標籤信用卡
- 海內外皆不再承作燃煤電廠專案融資

### 淨灘與植樹

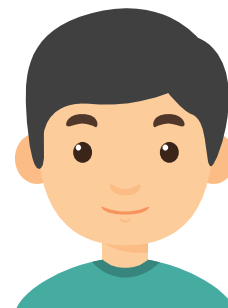
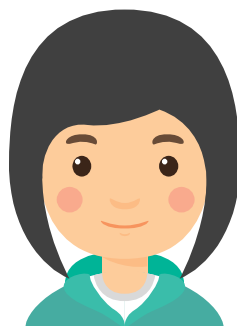
- 2024年於全台舉辦淨灘18場次、4,000人次參與
- 一生一樹，2008年推動起，已種下7萬株台灣原生樹苗

### 玉山瓦拉米計畫

- 連續推動十年，贊助花蓮南安部落轉型有機農法

E.SUN Bank

# 2026玉山銀行 分行營運一年期實習計畫



JOIN US!



# 實習計畫特色



- 實習期間：2026/7/1 ~ 2027/6/30
- 實習地點：台北/新北/竹苗地區分行
- 甄選資格：大四、碩二、五年一貫碩一在校生



## 週間實習制度：

實習生可依據個人課表彈性規劃每週3~5天實習



## 完善培育制度：

金融課程訓練、線上資源雙軌學習，實際參與分行朝會、分行營運視訊會議，增進金融專業，培養問題解決能力



## 專屬MENTOR：

分行學長姐帶領實習生，給予實務指導，快速適應職場環境並提升效率

## 優先轉正機會

實習結束後，提供轉任正職之面談機會，優先錄取表現傑出的實習生7月即可就業。





# 實習工作環境

## 分行營業大廳



- 大廳接待
- 動線引導

## 櫃檯區 - 個人/企業



- 現金收付
- 轉帳/匯款
- 票據受理
- 金融商品轉介與諮詢

## 櫃檯區 - 開戶/外匯



- 開立帳戶
- 外匯業務
- 各類事故
- 金融商品轉介與諮詢





# 分行營運人員實習歷程 奠定專業基礎、培養顧客應對能力

## 課程訓練

- 1 認識玉山
- 2 服務禮儀
- 3 存匯基礎專業

## 基礎業務學習

- 1 參與分行日常運作
- 2 顧客服務與應對
- 3 了解SOP及作業系統

## 進階業務學習

- 1 高櫃帳務交易
- 2 商機轉介技巧
- 3 累積外匯專業
- 4 學習開戶交易



### 臨櫃交易

參與分行日常運作，學習高櫃交易及臨櫃服務應對



### E化引導

了解數位平台設備操作方式，學習與顧客自然互動及解說



### 商機轉介

在臨櫃服務過程中，學習運用話題，向顧客介紹適合的產品

# 實習生職涯發展藍圖

深耕專業與多元職務歷練，成為全方位金融人才



## 實習生計畫

4月下旬  
轉正甄選



分行營運實習生

## 紮實培育制度

新人訓/專業訓累積專業能力

助理理專  
/ 金融規劃  
專員

理財  
專員

資深  
理專

資深  
理財  
顧問

AO  
人員

資深  
AO  
人員

儲備  
AO  
組長

分行  
營運  
人員

資深  
分行  
營運  
人員

儲備  
營運  
主管

## 豐富職涯發展

原職務歷練2~3年後  
可參與內部徵才甄選

專業職

投資諮詢顧問

行銷職

私人銀行理專  
海外理專

管理職

理財主管  
AO組長  
營運主管

跨職系

法金ARM  
信用卡  
總行其他單位

## 領導團隊養成

領導梯隊

總分行  
經理人



# 實習計畫報名資訊



報名時間

即日起至2026/03/31



實習期間

2026/07/01 ~ 2027/06/30



工作地點

台北/新北/竹苗地區分行



報名方式

請登入玉山甄選網站，選擇「實習計畫/分行營運實習生(一年期)」職缺，並送出個人履歷



立即報名



## 感謝聆聽 敬請指教

### 智慧財產權聲明

本資料各項內容之各項權利及智慧財產權（包括但不限於著作權、專利權、商標權等）均屬玉山金融控股股份有限公司及其子公司（以下簡稱「玉山金控」）所有。除非獲得玉山金控事前書面同意外，均不得擅自以任何形式複製、重製、修改、發行、上傳、張貼、傳送、散佈、公開傳播、販售或其他非法使用本資料。除非有明確表示，本資料之提供並無明示或暗示授權貴方任何著作權、專利權、商標權、商業機密或任何其他智慧財產權。

### Intellectual Property Rights

The rights and the intellectual property rights (including but not limited to the copyrights, patents and trademarks, and etc.) of the Material belongs to E.SUN Financial Holding Co., Ltd. and its subsidiaries (hereinafter referred to as "E.SUN"). Any copy, reproduction, modification, upload, post, distribution, transmission, sale or illegal usage of the Material in any way shall be strictly prohibited without the prior written permission of E.SUN. Except as expressly provided herein, E.SUN does not, in providing this Material, grant any express or implied right to you under any patents, copyrights, trademarks, trade secret or any other intellectual property rights.